

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN INTERNET

AYUNTAMIENTO DE LA NUCÍA



LA NUCÍA
CIUDAD DEL DEPORTE
SMART SPORT DESTINATION
& SMART CITY

INTRODUCCIÓN

Chatear, utilizar redes sociales, realizar compras, gestiones bancarias...

Internet forma parte de nuestra vida diaria. Actualmente pasamos una gran parte de nuestro tiempo en el ciberespacio. Por eso, desde el Ayuntamiento de La Nucía hemos editado esta guía con la que pretendemos ayudar a la población a hacer un uso responsable de las Redes sociales.

Siguiendo una serie de buenas prácticas, podemos evitar ser víctimas de estafas, suplantación de identidad... Estas son algunas de los ataques más comunes de los ciberdelincuentes.

Internet es una buena herramienta, pero hay que utilizarla con responsabilidad.



LA NUCÍA
CIUDAD DEL DEPORTE
SMART SPORT DESTINATION
& SMART CITY

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

La Nucía

-  La Nucía
-  @LaNuciaEs
-  @lanuciaes
-  La Nucía TV

Auditori de la Mediterrània

-  Auditori de la Mediterrània
-  @AuditoriMed
-  @auditorimediterranialanucia

Centre Juvenil La Nucía

-  Centre Juvenil La Nucía
-  @centrejuvenillanucia

CEM El Captivador

-  CEM El Captivador La Nucía
-  @CEMElCaptivador
-  @cemelcaptivador

Bibliotecas

-  Bibliotecas de La Nucía

Voluntariado

-  Voluntariado La Nucía

Comercio

-  Comercio La nucia
-  @comerciolanucia

Asociación de Empresarios

-  Asociación Empresarios y Comerciantes de La Nucía
-  @aecnu.lanucia

Ciudad Deportiva Camilo Cano

-  Ciudad Deportiva Camilo Cano
-  @CDCamiloCano
-  @ciudaddeportivacamilocano

Policía Local La Nucía

-  Policía Local La Nucía
-  @PLNucia

Seu Universitària de La Nucía

-  Seu Universitària de La nucia UA
-  @SeuLaNuciaUA

Concejalía Educación y Deportes

-  Concejalía Educación y Deportes de La Nucía

Lab nucía

-  Lab Nucia
-  @LabNucia
-  @labnucia

Estadi Olímpic Camilo Cano

-  Estadi Olímpic camilo Cano
-  @EstadiLaNucia
-  @estadiolimpiccamilocanolanucia

Concejalía de Igualdad

-  Concejalía de Igualdad La Nucía

Smart City & DDI

-  La Nucía Ciudad del Deporte
-  @LaNuciaDeporte
-  @lanuciaciudaddeldeporte

NUESTRAS PÁGINAS WEB A TU ALCANCE

Institucional

www.lanucia.es
www.transparencia.lanucia.es
www.participación.lanucia.es
www.lanucia.sedelectronica.es
www.licitacion.lanucia.es
www.portalemplo.lanucia.es

Turismo

www.lanuciaturistica.com
www.cemelcaptivador.com

Comercio + social

www.voluntariado.lanucia.es
www.lab.lanucia.es
www.poligono.lanucia.es

Deporte

www.ciudaddeportivacamilocano.com
www.estadiolimpiccamilocano.com
www.lanuciasx.com
www.forestalpark.com/lanucia-benidorm
www.piscinalanucia.com
www.padelpoint.es
www.cflanucia.es
www.lanuciavoleibol.com

Cultura

www.auditoridelamediterrania.es
www.archivohistorico.lanucia.es



**Mantente
informado en
nuestro Canal
de Telegram**

VENTAJAS

- ✘ Acceso a conocimiento variado:
Ciencia, cultura y ocio
- ✘ Conectividad entre individuos.
- ✘ Fomenta el desarrollo del conocimiento según intereses.
- ✘ Aumentan las capacidades de búsqueda, análisis y toma de decisiones.
- ✘ Gestión fácil y eficaz de cuentas bancarias,
- ✘ Tramitación documentación oficial.
- ✘ Facilita el proceso de aprendizaje, especialmente a personas con algún tipo de discapacidad.
- ✘ Ventajas en educación
- ✘ Acceso a un mercado mundial.



RIESGOS

- x** Acceso a información poco fiable y falsa.
- x** Pérdida de tiempo.
- x** Acceso a información inadecuada o ilícita.
- x** Riesgo de robo y estafa.
- x** Pérdida de intimidad.
- x** Suplantación de identidad.
- x** Puede favorecer el aislamiento.
- x** Puede producir adicciones.
- x** Virus informáticos
- x** Espionaje
- x** Compras realizadas por menores sin autorización.
- x** Violación de la propiedad intelectual (descarga de música, programas, películas...)



RECOMENDACIONES GENERALES

CONSEJOS PARA PADRES Y MADRES

Muchos padres-madres no son conscientes o desconocen los riesgos que supone el hacer un mal uso de internet. Por este motivo es muy importante educar a nuestros hijos con una serie de **pautas y reglas** para hacer una buena utilización del ciberespacio.

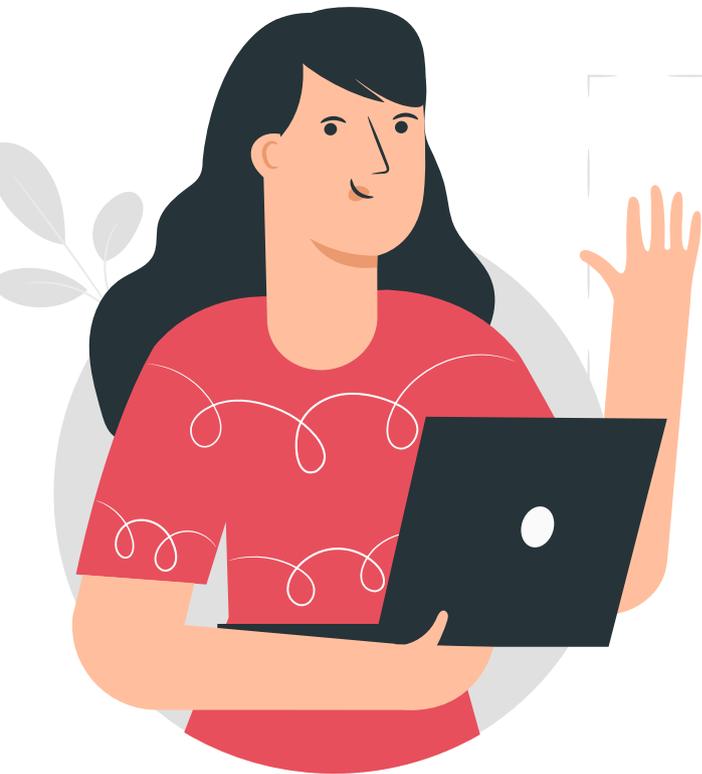


Aquí tenéis una serie de **consejos** que os pueden ayudar:

- x Situar el ordenador familiar o dispositivos, en una zona común.** De forma que pueda ser utilizado por todos los miembros de la familia, además de estar a la vista de todos.
- x** Hacer del uso de internet una actividad familiar, navegando juntos y compartiendo la experiencia. De esta forma podemos controlar cuanto tiempo pasan en la red.
- x Establecer horarios** de cuándo y durante cuánto tiempo pueden acceder a internet.
- x** Explicarles como hacer un uso correcto de esta herramienta, **explicarles su utilidad y sus riesgos.**
- x Fomentar en ellos una actitud crítica.** No todo el contenido que encontramos en internet es cierto, debemos animarlos a que consulten con nosotros aquella información sobre la que duden.
- x** Concienciarles para que **no den datos personales**, colegio al que van, lugares que frecuentan, a desconocidos.
- x** Enseñarles a confiar en su intuición, de tal forma que si ven algo que les incomoda o no confían, os lo comunique.
- x** Si utilizan programas de mensajería instantánea o realizan actividades en Internet que requieren nombre de usuario, datos personales, etc. se les debe ayudar para que no revelen información personal.
- x** Hay que hacerles comprender que en internet también tenemos que seguir la **normas de comportamiento y respeto** a los demás.
- x** Se les debe explicar que hacer copias ilegales, sobre música, videojuegos, programas o cualquier otro archivo con copyright es un delito.
- x** Explicarles que **nunca deben intentar conocer en persona a gente que conocen por Internet**, pues puede ser que no sean quienes dicen ser.
- x Utilizar navegadores infantiles** y software que filtren la información y faciliten el acceso a sitios seguros.

CONSEJOS PARA ADOLESCENTES

- x **No comprar por Internet sin supervisión** y consentimiento de los padres.
- x Si se reciben correos con contenido ofensivo, comunicarlo inmediatamente a los padres o profesores.
- x **No deben quedar en persona con gente que se haya conocido por Internet**, hay gente que esconde su identidad. En caso de querer conocer a estas personas, avisar a los padres de la quedada con información sobre día, hora y lugar.
- x En el caso de conectarse en **lugares públicos intentar cerrar siempre la sesión** para que otras personas no puedan hacerse pasar por ellos.
- x No abrir mensajes de los cuales no se conoce su contenido, ni su remitente.
- x Seguir las indicaciones y no conectarse a sitios donde se remarque "acceso prohibido a menores"
- x **No revelar contraseñas**
- x Actualizar los antivirus en los dispositivos que se utilicen habitualmente.



PORTALES SEGUROS Y EDUCATIVOS:

Mundo Primaria:

<https://www.mundoprimaria.com/>

Smartick:

<https://www.smartick.es/>

Code.org:

<https://code.org/>

Cerebriti:

<https://www.cerebriti.com/>

Smile and Learn:

<http://smileandlearn.com/es/>

Cristic:

<http://www.cristic.com/juegos-educativos/>

Jigsaw Planet:

<https://www.jigsawplanet.com/>

SuperSaber:

<http://www.supersaber.com/>



GESTIÓN DE LAS
REDES SOCIALES

GESTIÓN DE PERFIL

- X** Las redes sociales dan información personal a otra gente. A través de un perfil personal se puede conseguir mucha información sobre una persona. Hay que tener **precaución a la hora de abrir una cuenta**, ya que esta será la carta de presentación con datos personales, gustos e intereses y fotografías de una persona.
- X** A la hora de compartir contenido en el que se da **información sobre terceras personas**, es importante tener en cuenta que debemos tener su **consentimiento**
- X** Hay que tener **cuidado con las solicitudes de amistad de desconocidos**, analizarlas con detenimiento antes de aceptarlas, ya que puede tratarse de un perfil falso.





CONTENIDO

- X** Es recomendable estudiar que se publica en las redes sociales, ya que son como una carta de presentación. Muchas empresas analizan las redes sociales de sus posibles trabajadores y sacan conclusiones. Por lo que lo mejor es controlar los propios contenidos.
- X** No compartir contenidos sobre la vida personal, como matrículas de vehículos, números de teléfono, etc. Este tipo de información es muy sensible y se puede utilizar en contra de las personas.
- X** Precaución ante contenidos en los que se desconozca su origen. Y analizar los mensajes de identidades desconocidas, ya que muchas veces son engaños.



PRIVACIDAD

- X** Utilizar **contraseñas fuertes** y difíciles de rastrear para proteger el acceso a los perfiles en las redes sociales.
- X** Utilizar la geolocalización de los perfiles y contenidos en redes sociales, solo si interesa que los demás sepan dónde te encuentras en cada momento. Es importante hacer un uso inteligente de esta herramienta, ya que estamos compartiendo nuestra ubicación.
- X** **Comprobar la privacidad de la cuenta**, tanto en el perfil como en los contenidos. Entender que en las redes sociales todo el mundo puede ver tu contenido y se debe estar seguro de lo que se comparte y a quién lo hace. Por lo que siempre es recomendable mantener el perfil en privado.

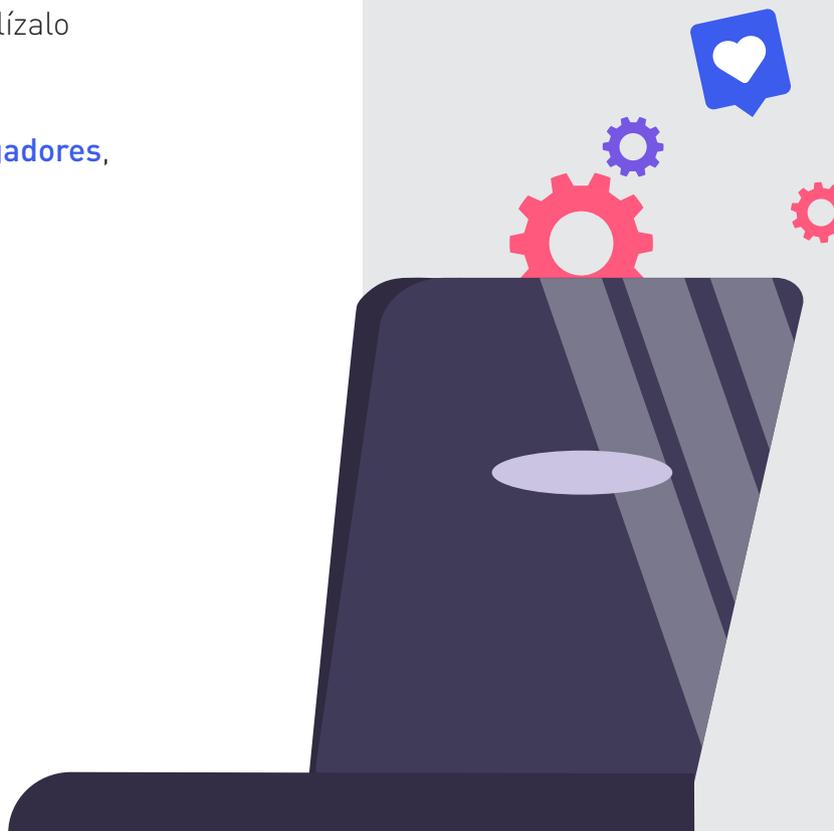
COMO CREAR CONTRASEÑAS SEGURAS

- X** No usar datos personales en las contraseñas
- X** Que sea larga. **Entre 8 y 14 caracteres.**
- X** Si el sistema lo admite, usar una barra espaciadora y crear una contraseña con una **frase compuesta de diferentes palabras**. Intenta utilizar frases fáciles de recordar para ti pero difíciles de adivinar para otros.
- X** Combinar letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos a la hora de crear una contraseña nueva.
- X** Evitar repetir caracteres
- X** **No utilizar la misma contraseña** para todas las cuentas que tengas.
- X** No desvelar la contraseña a nadie.
- X** Intentar **cambiar con regularidad** la contraseña en las diferentes cuentas.



PROTEGE TU ORDENADOR

- X** Extrema la **precaución en los archivos que recibes**: Correo electrónico, descargas...
- X** Exige, siempre **“conexiones seguras”**. Asegúrate que al transmitir datos sensibles, la dirección de internet empieza por https y va acompañada de un candado cerrado o una llave.
- X** Compruebe los **certificados de seguridad**, en páginas que requieren datos personales.
- X** Utiliza un buen producto **antivirus** y actualízalo frecuentemente.
- X** **Actualice los sistemas operativos y navegadores**, con los parches que publican las firmas especializadas de software.





CONCLUSIÓN

Tenemos que ser conscientes de que la primera línea de defensa para la protección en internet somos nosotros mismos.

Manteniendo una conducta adecuada, ayudamos a que el funcionamiento de internet sea seguro, ayudando así a las instituciones y organizaciones de seguridad.

MANUAL BUENAS PRACTICAS EN INTERNET



AJUNTAMENT de LA NUCIA



LA NUCÍA
CIUDAD DEL DEPORTE
SMART SPORT DESTINATION
& SMART CITY



LA NUCÍA
CIUDAD DEL DEPORTE